

Algemene Voorwaarden PUUR Eigen Kracht 2020



Algemene bepalingen behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen de therapeut van Puur Eigen kracht en cliënt

1. De cliënt is voorgelicht door de therapeut over de E.E.N.®therapie en toegepaste kinesiologie en de te verwachten effecten tijdens en na de behandelperiode, middels de website en een intakegesprek.
2. Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgesprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.
3. De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
 - a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
 - b. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
4. De therapeut verplicht zich te houden aan de regelgeving van de beroepsvereniging V BAG, die vermeld staat in de beroepscode en het beroepsprofiel. Deze documenten zijn te vinden op de website van de beroepsvereniging www.vbag.nl. De beroepscode is ook te vinden in de praktijkinformatiemap van PUUR Eigen Kracht.
5. De therapeut verplicht zich informatie te verstrekken aan de cliënt betreffende de behandeling, mits dit niet de behandeling zelf op een negatieve wijze beïnvloedt.
6. De cliënt verplicht zich alle relevante informatie te verstrekken aan de therapeut. Alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, als de cliënt niet aanwezig is in het dossier van artsen/andere behandelaars, zijn voor verantwoording van de cliënt.
7. De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling zoals overeengekomen in de behandelovereenkomst contact of per overschrijving te voldoen.
8. PUUR Eigen Kracht is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk en of gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. De cliënt dient zelf vooraf te informeren wat zijn vergoedingsmogelijkheden zijn. De cliënt kan de nota indienen bij de zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar betaalt aan de cliënt en de cliënt betaalt aan de PUUR Eigen Kracht. Betalingen dienen binnen 8 werkdagen te worden voldaan door de cliënt.
9. Afspraken die niet nagekomen worden en niet ten minste 48 uur van tevoren zijn afgezegd, worden in rekening gebracht. Dit geldt ook voor de eerste afspraak.
10. De kosten van een niet tijdig afgezegde afspraak kunnen niet gedeclareerd worden bij een zorgverzekeraar.
11. De therapeut verplicht zich tot geheimhouding van persoonsgegevens zoals bepaald is in de Nederlandse wetgeving. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
12. Indien de cliënt, diens huisarts of andere behandeling een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met de cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan de cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de behandelovereenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.
13. PUUR Eigen Kracht is wettelijk verplicht tot dossiervoering en heeft een bewaarplicht van 20 jaar. 20 na afronding van het proces van behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd. Er zijn uitzonderingen. Zie website van de overheid. Bij kinderen geldt die 20 jaar vanaf hun 18e jaar.
14. De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier. Tegen betaling van 10ct per pagina wordt (een deel van) het dossier gekopieerd. Verder bestaat er inzage recht voor nabestaanden. Voor wat betreft deze informatieplicht van de hulpverlener is er aan aanvulling, t.w.: het zwaartepunt komt te liggen op het "samen" beslissen over de behandeling met de patiënt/cliënt.
15. De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen behandeling verrichten.
16. Beëindiging van de behandeling kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
 - b. Cliënt kan onder eigen verantwoordelijkheid het behandeltraject eenzijdig beëindigen;
 - c. De cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
 - d. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
17. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een

termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.

18. Voor klachten over de behandeling kan de cliënt zich voor het klachtrecht wenden tot de beroepsvereniging VBAG. De therapeut is aangesloten bij Quasir en Zorgverschil. De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Voordat de cliënt overgaat tot het indienen van een klacht, is het aan te bevelen om eerst een gesprek te hebben met de therapeut.
19. De E.E.N.®therapie en toegepaste kinesiologie is niet geschikt om medische diagnoses of ziekten te behandelen. Ze is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. De therapeut stelt het daarom op prijs als de cliënt de huisarts en of specialist op de hoogte heeft gesteld van zijn of haar klacht.
20. Ongeneeslijke ziekten kunnen met behulp van de E.E.N.®therapie en toegepaste kinesiologie niet weggenomen worden. De behandelingen kunnen wel een positieve bijdragen leveren in de ondersteuning van de gezondheid en welbevinden van de cliënt. De therapie is mogelijk tijdens en na een regulier behandelingstraject.
21. Voorgeschreven medicatie mag nooit zonder overleg met een huisarts en of specialist veranderd of geheel achterwege gelaten worden. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, dient de cliënt contact op te nemen met de huisarts en of specialist.
22. De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet Jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders(s) en of kind, zo nodig zonder toestemming van de ouder(s) en of het kind.
23. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
24. De therapeut is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Hegstraat 20, 6161 BD Geleen, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de halen het gebruik maken van het toilet.
25. PUUR Eigen Kracht heeft een vervangingsregeling met collegae therapeuten die vanuit dezelfde visie/achtergrond werken. Bij eventuele ziekte, vakantie en of overlijden kan zo vervanging geboden worden. Dit gebeurt altijd met toestemming van de cliënt zelf.